



banri
card

Guia rápido App Banricard

Com o app Banricard você pode verificar seus créditos, saldo, compras realizadas e muito mais.

Utilize o aplicativo para gerenciar seus cartões Banricard.

Sumário

<u>Informações básicas/principais funcionalidades. . .</u>	3
<u>Como instalar o App Banricard?</u>	5
<u>Como criar a sua conta no App Banricard?</u>	6
<u>Como alterar a senha de acesso do App Banricard?</u>	8
<u>Como recuperar a senha de acesso do App Banricard?</u>	9
<u>Como consultar o extrato do cartão Banricard? .</u>	11
<u>Como bloquear o cartão Banricard?</u>	13
<u>Como desbloquear o cartão Banricard?</u>	15
<u>Como alterar a senha do cartão Banricard?</u>	15
<u>Como recuperar a senha do cartão Banricard? ..</u>	17
<u>Como atualizar meus dados?</u>	18
<u>Como aprovar a inclusão de cartão virtual em carteira digital?</u>	20
<u>Como remover a inclusão de cartão virtual em carteira digital?</u>	21
<u>Como habilitar/desabilitar biometria do app Banricard?</u>	22
<u>Central de Atendimento Banricard</u>	23

Informações básicas

O App Banricard é a melhor maneira dos usuários gerenciarem seus cartões Banricard. No app é possível conferir saldos e extratos, alterar e recuperar senhas dos cartões, efetuar bloqueio temporário ou definitivo por motivo de perda ou roubo, entre outras funcionalidades.

Baixe agora o aplicativo Banricard na sua loja virtual (Google Play Store ou App Store) e tenha toda essas facilidades na palma da mão!

Principais funcionalidades

- Extrato: acesso a transações realizadas, cargas recebidas e saldo do cartão. Estas informações serão disponibilizadas individualmente por Cartão Banricard do Portador.
- Bloqueio Temporário: bloqueio provisório do cartão em caso de situação emergencial. Este tipo de bloqueio permite que o Portador efetue o desbloqueio com a desativação do bloqueio temporário pelo App Banricard.
- Bloqueio Perda ou Roubo: cancelamento definitivo do cartão em caso de perda ou roubo. Este tipo de bloqueio não permite desbloqueio. Neste caso, o Portador necessitará que o Gestor do Convênio solicite a emissão de nova via do Cartão Banricard.

- Alterar Senha do Cartão: somente para alteração da senha de utilização do Cartão Banricard.
- Recuperar Senha do Cartão: somente para recuperação da senha de uso do cartão em transações/compras na rede credenciada. A senha será enviada para o e-mail registrado no Portal do Convênio pelo Gestor do Convênio.
- Meus Dados*: atualização de dados do Portador para registro no App Banricard como nome, data de nascimento, endereço de e-mail e telefone celular.
- Mudar Senha de Acesso: somente para alteração da senha de acesso ao aplicativo.
- Biometria**: identificação biométrica do Portador para validação de acesso (login) ao App Banricard.
- Minhas Carteiras: funcionalidade para aprovação e/ou rejeição da inclusão do cartão virtual em carteira digital autorizada pela Banrisul Pagamentos.

*Em Meus Dados, as informações inseridas no cadastro do App não alteram as informações cadastrais do portador junto ao Portal do Convênio. Para alterar/atualizar os dados cadastrais no Portal do Convênio, o portador deverá entrar em contato com o Gestor do Convênio.

**Em Biometria, a identificação biométrica é restrita aos aparelhos que possuem este recurso instalado pelo fabricante do dispositivo.

Como instalar o App Banricard?

O primeiro passo para começar a aproveitar as vantagens do App é fazer a instalação do mesmo no seu dispositivo móvel.

Pesquise na loja virtual (Google Play Store ou App Store) o App Banricard compatível com o seu aparelho. O App Banricard está disponível para o sistema operacional Android na loja Google Play Store e para o sistema operacional iOS na loja App Store.

iOS

1. Acesse o aplicativo App Store.
2. Pesquise pelo App Banricard.
3. Instale o app.



Android

1. Acesse o aplicativo Play Store.
2. Pesquise pelo App Banricard.
3. Instale o app.



ATENÇÃO: É necessário ter acesso à internet pelo dispositivo móvel.

Como criar a sua conta no App Banricard?

Com o aplicativo já instalado, siga os passos para criar a sua conta.

1. Abra o App Banricard pelo ícone salvo no dispositivo.
2. Na tela inicial, toque no botão “Criar Conta”.



3. Preencha seus dados nos campos obrigatórios Nome Completo, CPF, Data de nascimento, Telefone Celular, Endereço de E-mail e Número do Cartão ativo.

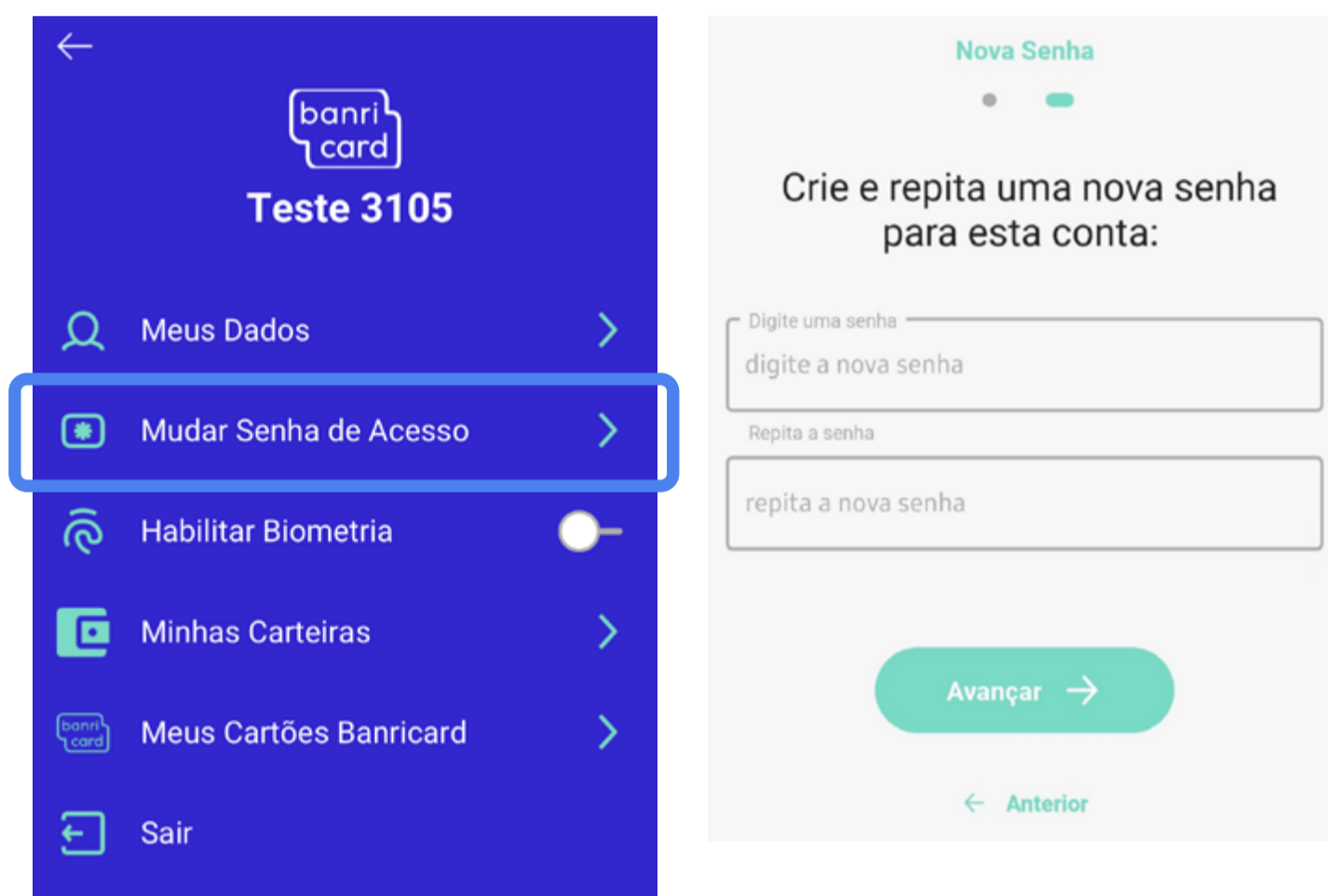
4. Clique em **“Avançar”**.
5. Cadastre e confirme sua senha de acesso (login) para o App Banricard.
6. Clique em **“Criar e Acessar Conta”**.
7. Informe seu CPF.
8. Informe a senha de acesso cadastrada no App Banricard.
9. Clique em **“Entrar”**.
10. O App Banricard listará todos os cartões ativos em seu CPF.

ATENÇÃO: O Número do Cartão (PAN) é composto por 16 caracteres numéricos que estão impressos no seu Cartão Banricard. Mesmo que você possua mais de um Cartão Banricard ativo, será necessário informar apenas o número de pelo menos um dos cartões para validar seu login. O cadastro de login no aplicativo será recusado se você informar um número de Cartão Banricard inativo ou que não pertença ao seu CPF.

A senha de acesso é composta por 8 caracteres e deve conter pelos menos 1 letra maiúscula, 1 letra minúscula, 1 número e 1 símbolo. Com ela você poderá acessar as informações de seu cartão pelo App Banricard.

Como alterar a senha de acesso do App Banricard?

1. Clique em “Menu”;
2. Clique em “Mudar Senha de Acesso”;



3. Digite a senha de acesso atual do App Banricard;
4. Clique em “Avançar”;
5. Digite a nova senha de acesso do App Banricard;
6. Repita a nova senha de acesso do App Banricard.
7. Clique em “Avançar”;
8. Clique em “Sim, desejo” para confirmar a nova senha de acesso ou em “Cancelar” para desfazer a operação.

ATENÇÃO: Esta funcionalidade permite alteração da senha de acesso do App Banricard sendo obrigatório informar a senha atual. Caso você tenha esquecido a senha atual de acesso, deverá solicitar a recuperação da senha através do botão “Esqueci a senha” na tela inicial do App Banricard. A redefinição de senha será encaminhada para o e-mail cadastrado no aplicativo.

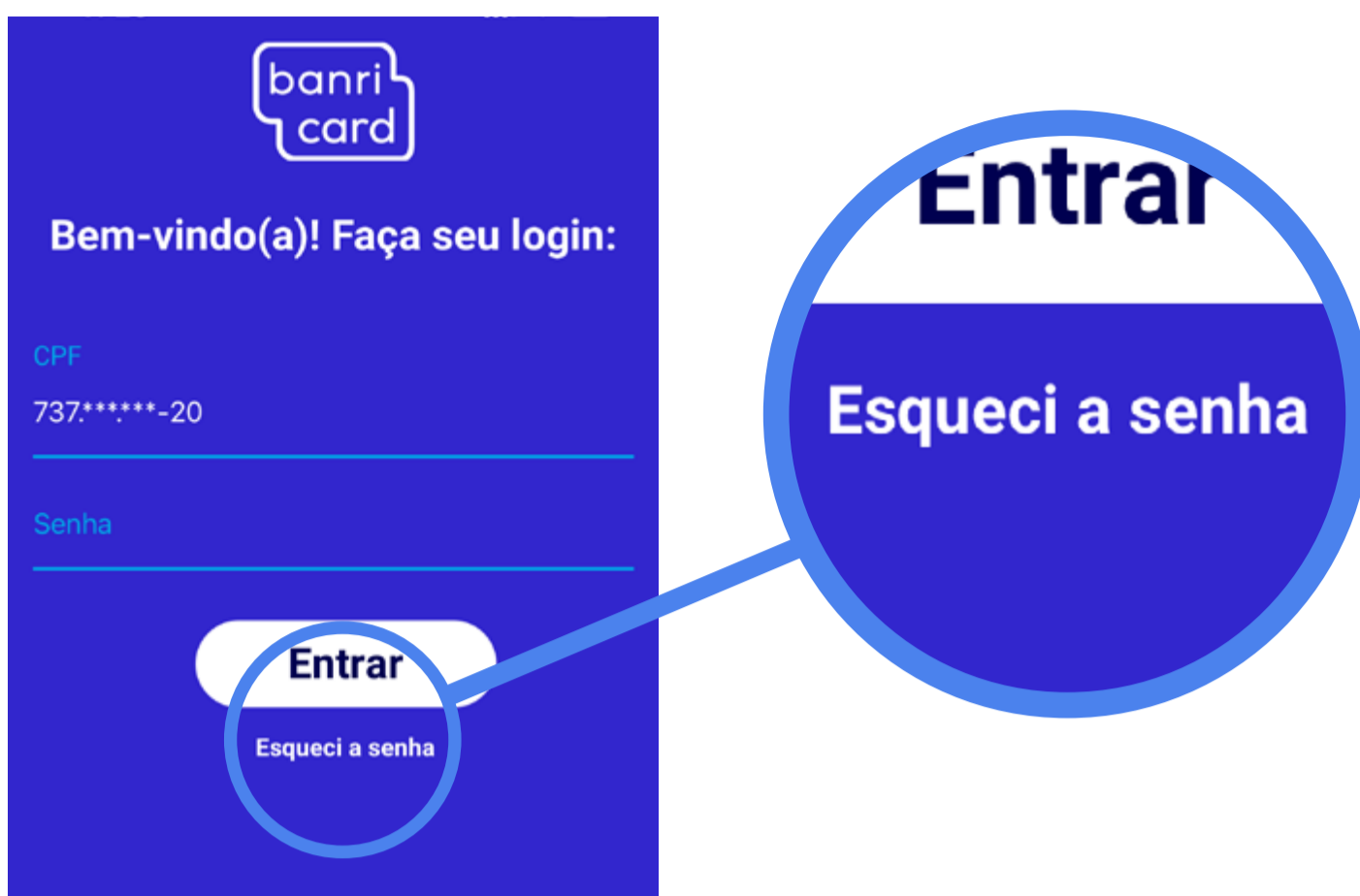
A senha de acesso é composta por 8 caracteres e deve conter pelos menos 1 letra maiúscula, 1 letra minúscula, 1 número e 1 símbolo. Com ela você poderá acessar as informações de seu cartão pelo App Banricard.

Como recuperar a senha de acesso do App Banricard?

O App Banricard possibilita que você recupere a senha de acesso ao aplicativo através do botão “Esqueci a senha”.

Siga as instruções abaixo para recuperar a senha de acesso do App Banricard:

1. Abra o aplicativo App Banricard;
2. Clique em “**Fazer Login**” (caso o App Banricard não abra a tela de Login);
3. Clique em “**Esqueci a senha**”;



4. Informe a Data de nascimento;
5. Clique em “**Recuperar**” e o aplicativo enviará a redefinição da senha para o e-mail registrado no próprio App;
6. Clique em “**Voltar para login**”;
7. Abra o seu e-mail, anote a senha provisória e abra o App Banricard novamente;
8. Clique em “**Fazer Login**”;
9. Informe a senha provisória recebida por e-mail;
10. Clique em “**Entrar**”.

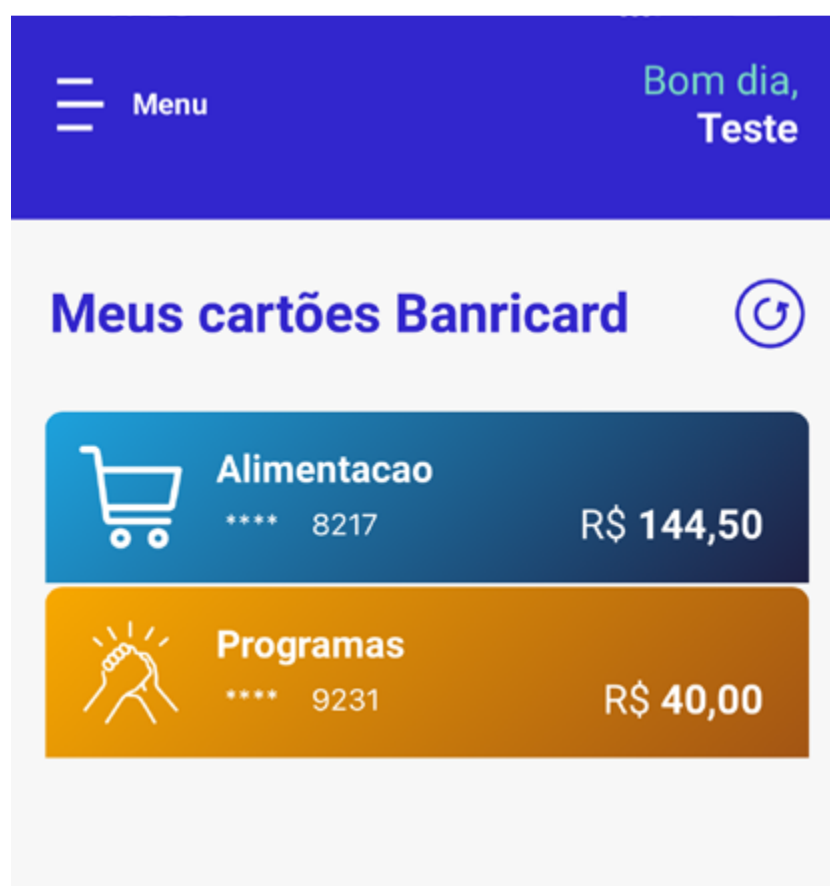
ATENÇÃO: Após você efetuar a recuperação de senha de acesso do App Banricard, proceda com a alteração da senha de acesso. O e-mail usado para a recuperação da senha de acesso do App Banricard é o mesmo registrado no próprio aplicativo. Caso não tenha acesso ao e-mail, poderá ser solicitada a exclusão do cadastro pelo App Banricard na Central de Atendimento.

Como consultar o extrato do cartão Banricard?

Na tela inicial do App Banricard será exibida a listagem do(s) cartão(ões) habilitado(s) onde você poderá consultar o extrato de movimentação e demais recursos disponíveis.

Siga as instruções abaixo para consultar o extrato de movimentação do seu cartão:

1. Abra o App Banricard;
2. Clique em **“Fazer Login”** (caso já tenha cadastrado sua conta no App Banricard) ou em **“Criar Conta”** (caso não possua conta cadastrada);
3. Informe sua senha de acesso ao App Banricard;
4. Clique em **“Entrar”**;
5. Clique sobre o Cartão Banricard desejado.



O aplicativo exibirá as seguintes informações: Identificação do Produto Banricard (Alimentação, Refeição, Salário, etc), os últimos 4 números do cartão, “Próxima Recarga” (caso exista algum agendamento efetuado pelo Gestor do Convênio), “Saldo Atual” com barra de identificação do consumo (“Saldo Última Recarga X Saldo Usado”), “Exibir mais opções” e “Extrato”.

ATENÇÃO: Em “Extrato”, você poderá filtrar pelo período de 5, 15 ou 30 dias e o aplicativo detalhará as movimentações do cartão conforme selecionado. Caso seja necessário consultar um período superior a 30 dias, você poderá obter a consulta através do Portal Web (www.banricard.com.br) ou através de solicitação ao Gestor do seu Convênio.



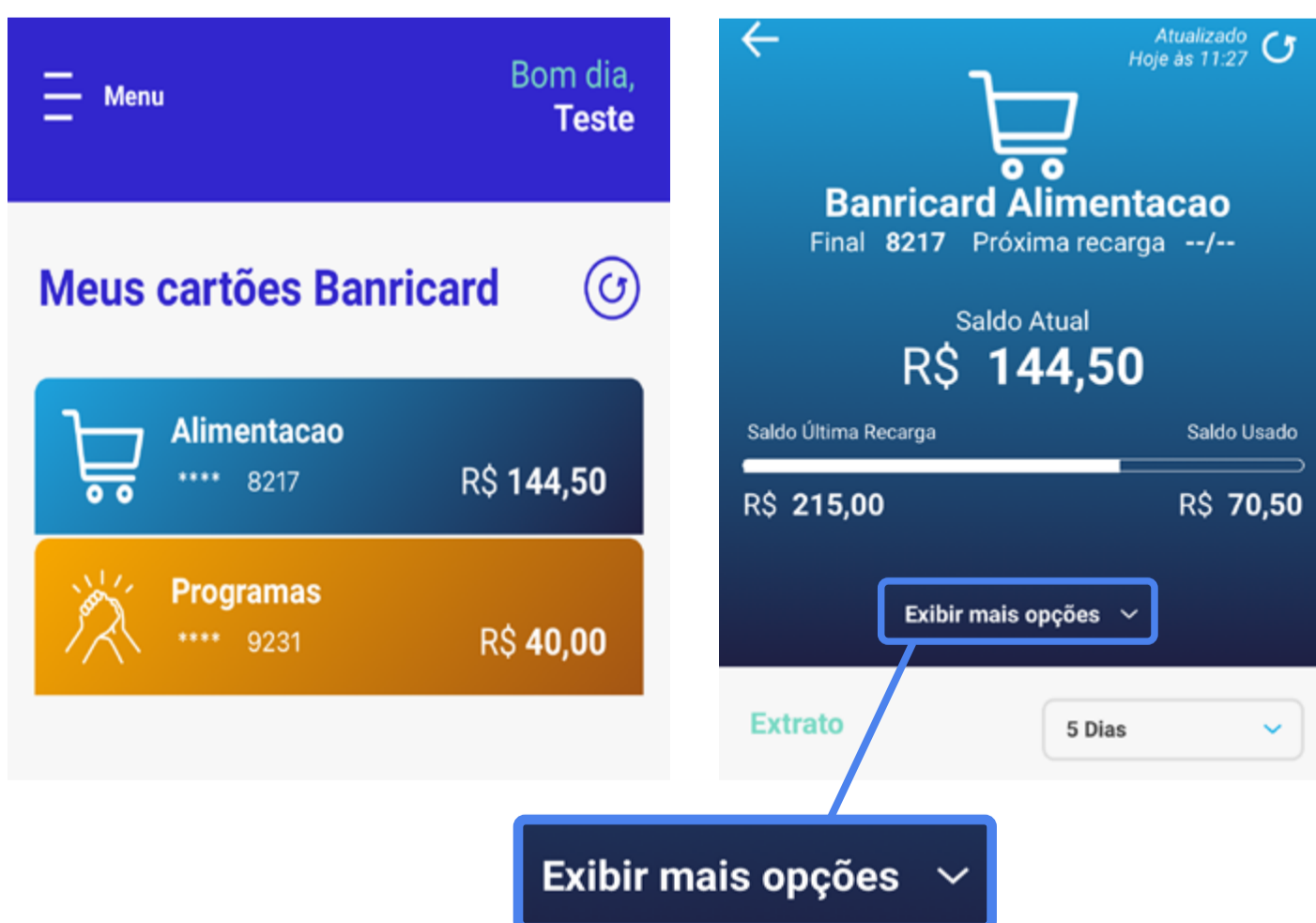
Como bloquear o cartão Banricard?

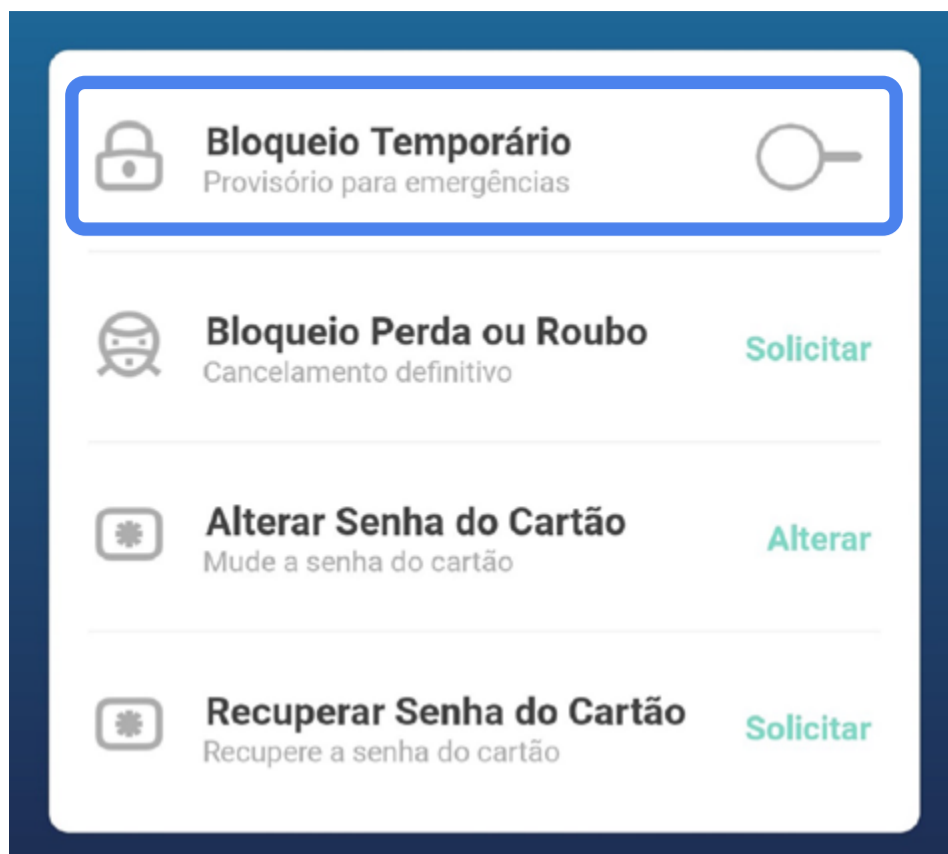
O App Banricard possibilita que você bloqueie seu Cartão Banricard de duas maneiras: **Bloqueio Temporário** e **Bloqueio Perda ou Roubo**.

A. O Bloqueio Temporário possibilita que o Portador efetue o bloqueio para situações emergenciais diversas. Esta funcionalidade permite a reversão do bloqueio temporário diretamente pelo App Banricard.

Siga as instruções abaixo para efetuar o bloqueio temporário do seu cartão:

1. Clique sobre o Cartão Banricard desejado;
2. Clique em “**Exibir mais opções**”;
3. Clique no botão ao lado de “**Bloqueio Temporário**” para habilitar ou desabilitar a bloqueio.

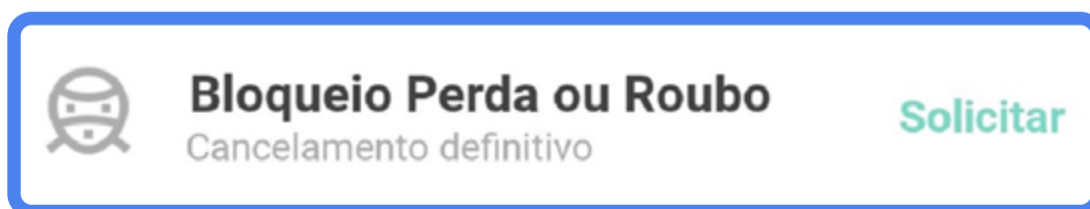




B. O Bloqueio Perda ou Roubo possibilita que o Portador efetue o bloqueio definitivo/cancelamento do cartão, exclusivamente para situações de perda ou roubo.

Siga as instruções abaixo para efetuar o bloqueio de perda ou roubo do seu cartão:

1. Clique sobre o Cartão Banricard desejado;
2. Clique em “**Exibir mais opções**”;
3. Clique em “**Solicitar**” para efetuar o “Bloqueio Perda ou Roubo”.



ATENÇÃO: O App Banricard não permite a reversão do Bloqueio Perda ou Roubo, pois este bloqueio realiza o cancelamento definitivo do cartão. Se necessário solicite nova via do cartão ao Gestor do Convênio.

Como desbloquear o cartão Banricard?

O App Banricard possibilita que você desbloqueie seu Cartão Banricard que estiver com “Bloqueio Temporário”.

Siga as instruções abaixo para efetuar o desbloqueio do seu cartão:

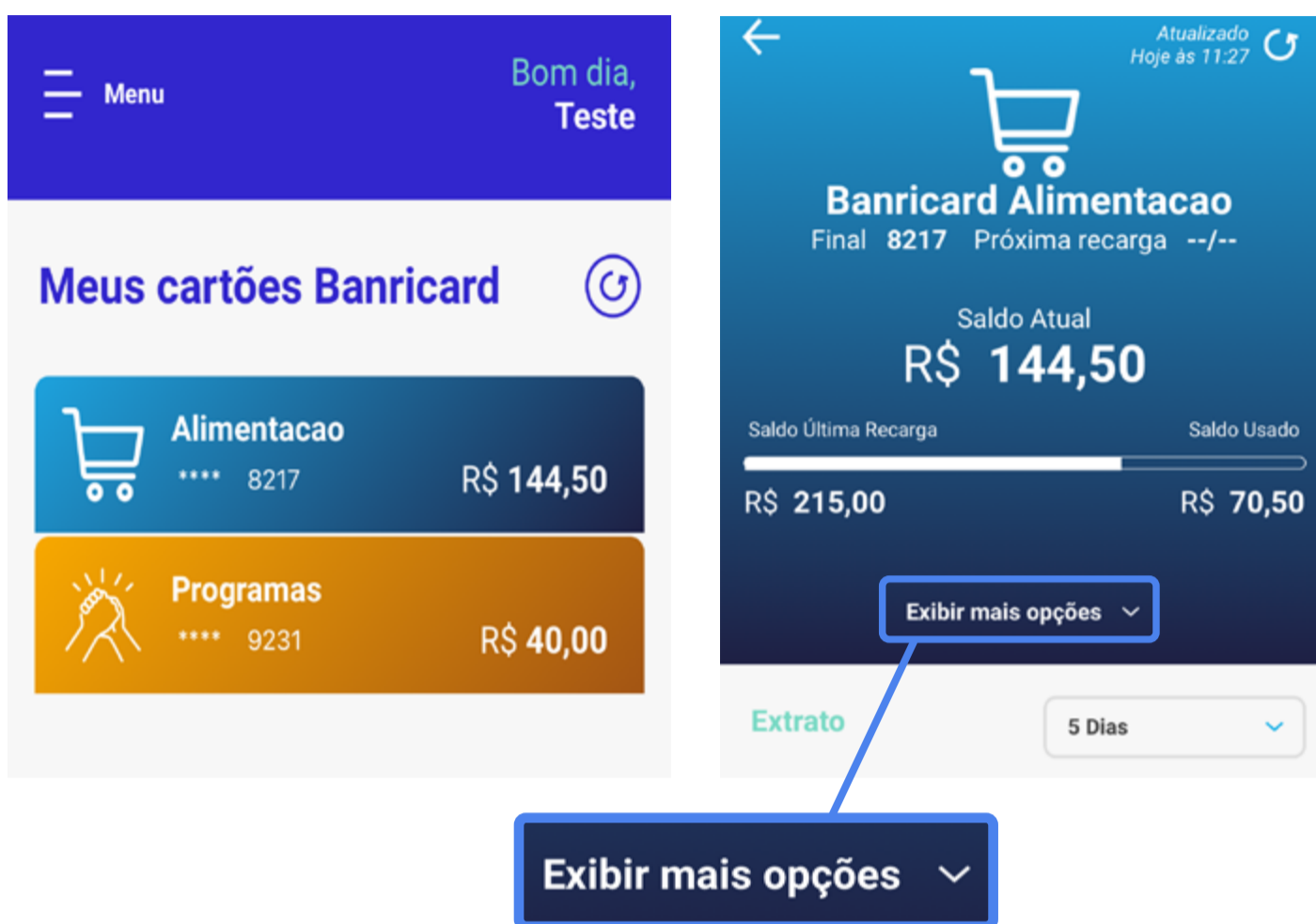
1. Clique sobre o Cartão Banricard desejado;
2. Clique em **“Desbloquear Cartão”**;

Como alterar a senha do cartão Banricard?

Siga as instruções abaixo para efetuar a alteração da senha do seu Cartão Banricard:

1. Clique sobre o Cartão Banricard desejado;
2. Clique em **“Exibir mais Opções”**;
3. Clique em **“Alterar Senha do Cartão”**;
4. Digite sua senha atual do Cartão Banricard (com exatamente 06 números);
5. Digite e repita sua nova senha do Cartão Banricard (com exatamente 06 números);
6. Clique em **“Avançar”**;

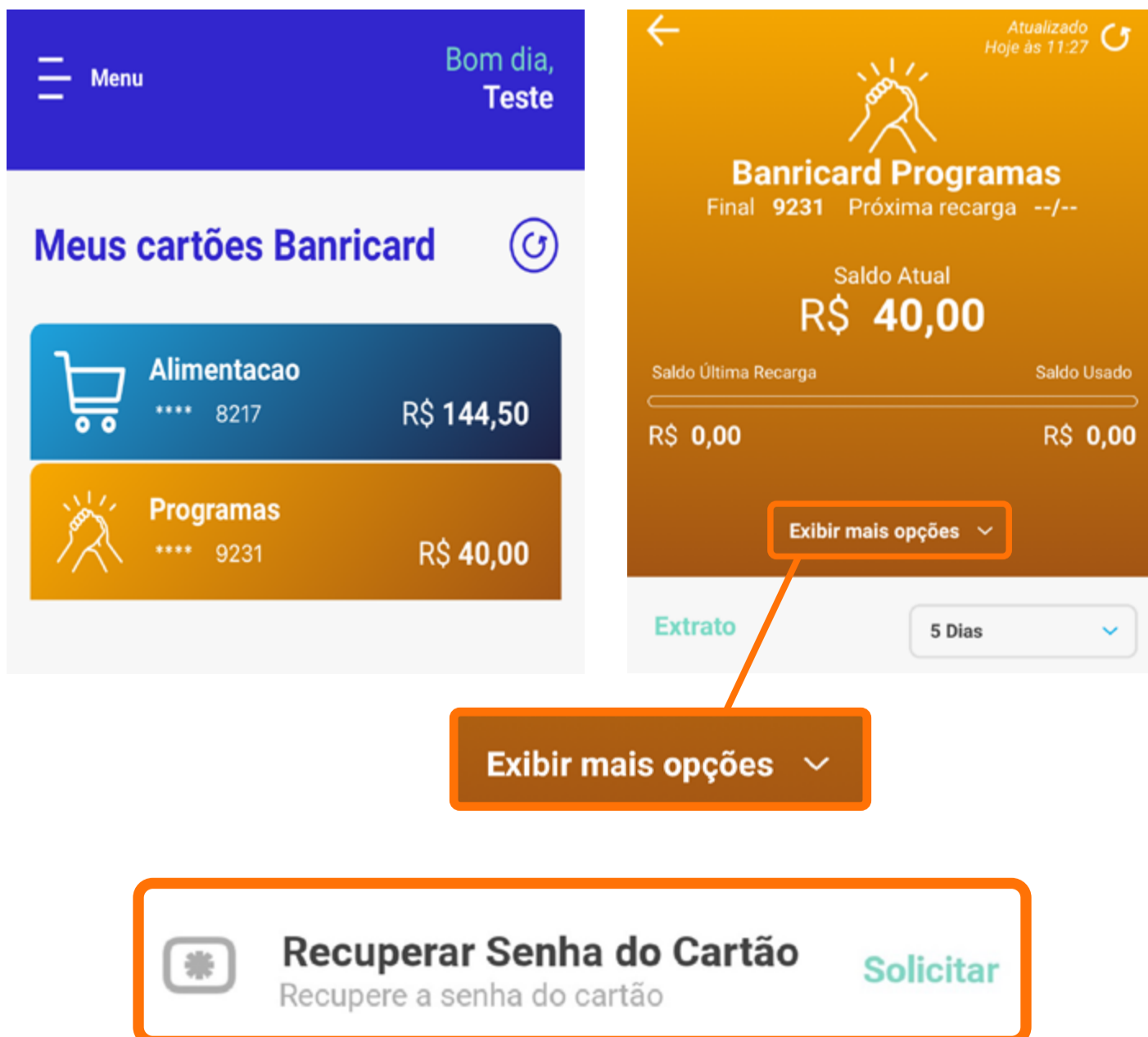
7. Clique em “**Sim**” para confirmar a troca de senha, ou em “**Cancelar**” para desfazer a operação.



ATENÇÃO: Esta funcionalidade permite alterar a senha do cartão, sendo obrigatório informar a senha atual do cartão. Caso você tenha esquecido a senha do cartão, deverá entrar em contato com o Gestor do Convênio para solicitar o reinício da senha do cartão pelo Portal do Convênio.

Como recuperar a senha do cartão Banricard?

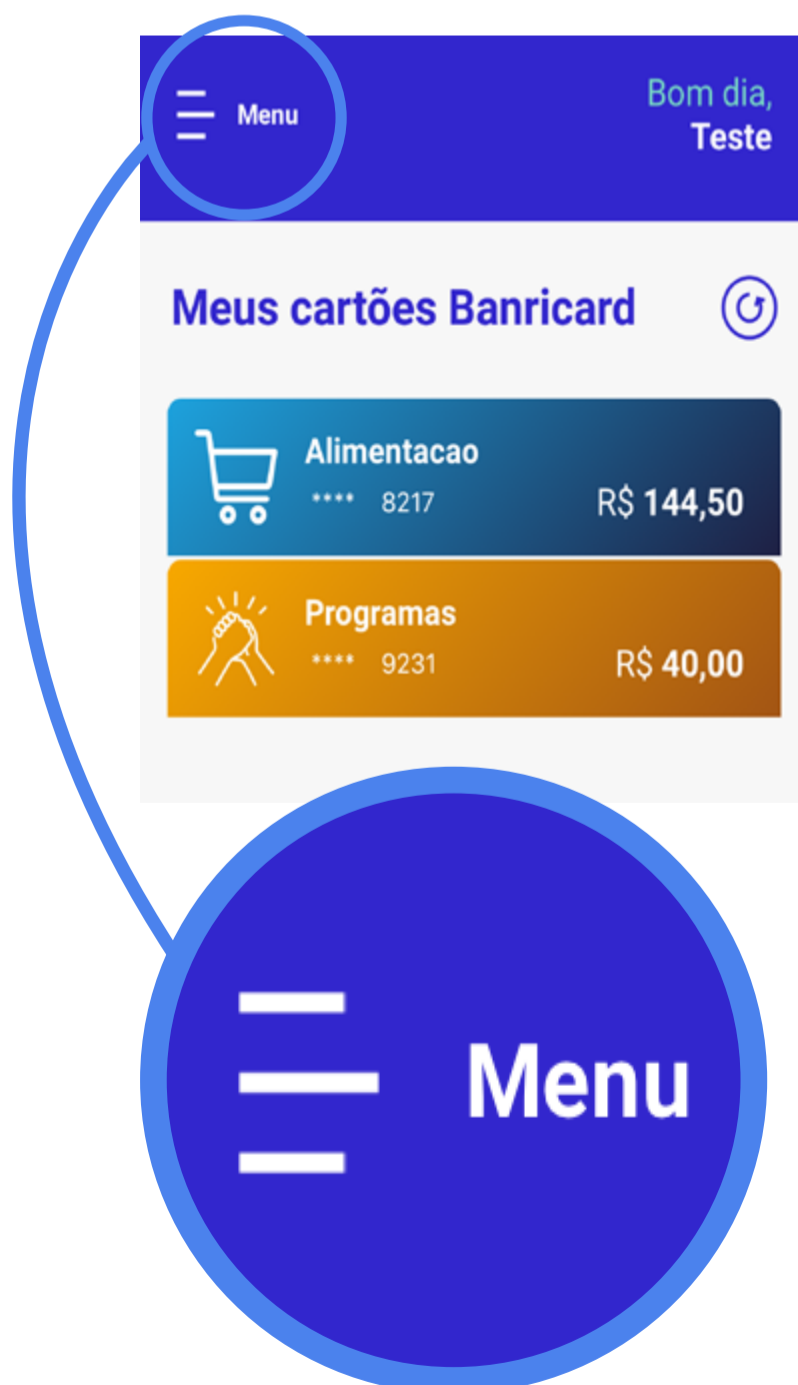
1. Na tela “Meus cartões Banricard”, clique sobre o Cartão Banricard desejado;
2. Clique em “Exibir mais Opções”;
3. Clique em “Recuperar Senha do Cartão”;
4. Clique em “Solicitar”;
5. Confirme os dados do cartão informado na tela “Recuperar Senha do Cartão” e clique novamente em “Solicitar”, assim o aplicativo confirmará o envio da recuperação de senha do cartão para o e-mail registrado pelo Gestor do Convênio no Portal do Convênio, em seu cadastro na base do Banricard.



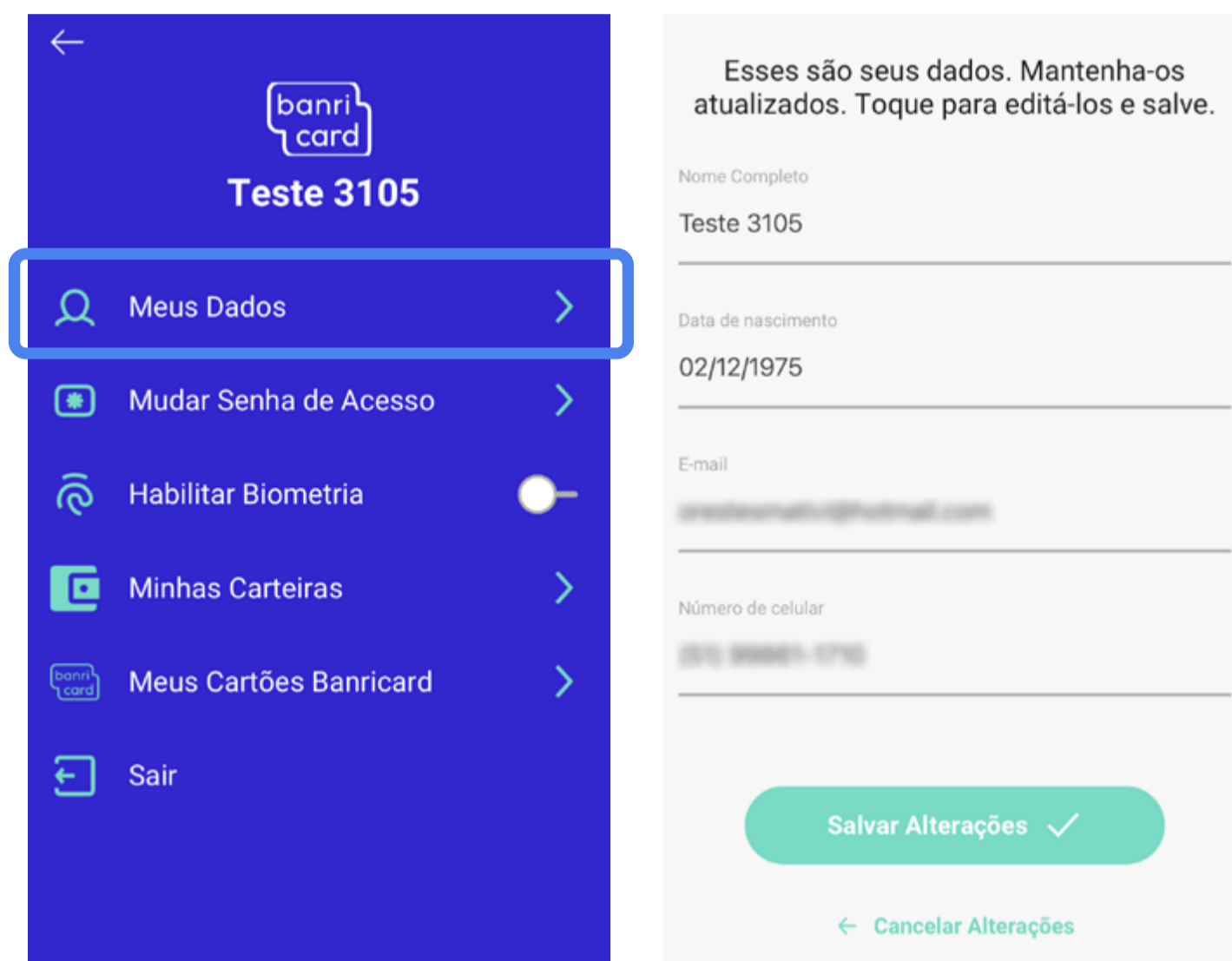
ATENÇÃO: Esta funcionalidade permite efetuar a recuperação da senha do cartão com envio por e-mail. Por segurança desta informação, o e-mail de destino é o mesmo registrado pelo Gestor do Convênio no Portal do Convênio. Caso o e-mail esteja inválido, ou você não possua mais acesso, deverá contatar com a empresa e solicitar a atualização desta informação.

Como atualizar meus dados?

Na tela inicial do App Banricard, você poderá acessar o “Menu” onde consta a funcionalidade “Meus Dados”, que possibilitará a alteração dos dados cadastrados no App Banricard.



1. Clique em “Menu”;
2. Clique em “Meus Dados”;
3. Selecione o campo que necessita alteração (Nome Completo, Data de Nascimento, E-mail ou Número do Celular);



4. Clique em “Salvar Alterações” para confirmar a operação ou em “Cancelar Alterações” para desfazer a operação.

ATENÇÃO: Esta funcionalidade permite atualizar somente os dados de cadastro do App Banricard. Caso necessite atualizar seu cadastro no Portal do Convênio, entre em contato com o Gestor do Convênio para solicitar a atualização.

Como aprovar a inclusão de cartão virtual em carteira digital?

O App Banricard possibilita que você aprove a inclusão de cartão virtual Banricard em carteira digital autorizada pela Banrisul Pagamentos.

Siga as instruções abaixo para aprovar a inclusão de cartões Banricard em carteiras digitais:

1. Clique em “Menu”;
2. Clique em “Minhas Carteiras”;
3. Clique sobre o Cartão Banricard desejado;
4. Clique em “Aprovar”;
5. Confirme a operação.



ATENÇÃO: Algumas carteiras digitais poderão enviar mensagem automática (push) direcionando para o login do App Banricard, onde você executará os mesmos passos descritos acima. Ao finalizar a aprovação do cartão virtual Banricard você poderá utilizá-lo em transações de compra sem a necessidade do cartão físico, de acordo com o regramento da carteira digital autorizado pela Banrisul Pagamentos.

Como remover a inclusão de cartão virtual em carteira digital?

Siga as instruções abaixo para remover a inclusão/filiação de cartões Banricard em carteiras digitais:

Siga as instruções abaixo para aprovar a inclusão de cartões Banricard em carteiras digitais:

1. Clique em “**Menu**”;
2. Clique em “**Minhas Carteiras**”;
3. Clique sobre o Cartão Banricard desejado;
4. Clique em “**Remover Aprovação**”;
5. Confirme a operação.

ATENÇÃO: A partir deste momento você não poderá mais utilizar o cartão virtual Banricard na carteira digital.

Como habilitar/ desabilitar biometria do App Banricard?

O App Banricard possibilita que você efetue o acesso ao aplicativo (login) por validação biométrica do seu dispositivo móvel.

Siga as instruções abaixo para habilitar a validação biométrica de acesso ao App Banricard:

1. Clique em “Menu”;
2. Clique em “Habilitar Biometria” ou “Desabilitar Biometria”;
3. Clique em “Ok, entendi” para ativar o serviço.



ATENÇÃO: A validação por biometria será habilitada no próximo acesso ao App Banricard, onde não solicitará mais a informação da senha de acesso, somente a validação biométrica do dispositivo em uso. Se você desejar desabilitar a validação biométrica siga as instruções e clique em “Desabilitar Biometria”. A funcionalidade de validação biométrica está disponível somente aos aparelhos que possuem este recurso.

Central de Atendimento

Região Metropolitana: 3213 0551 - opção 8

Outras Regiões: 0800 541 0551 - opção 8

WhatsApp: (51) 3215 1800 - opção 4

SAC: 0800 646 1515

SAC - Deficientes Auditivos e de Fala:

0800 648 1907

Ouvidoria: 0800 644 2200

Fale conosco no site:

<https://www.banricard.com.br/bdr/link/fale-conosco.html>